

## Политика в области качества ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н. Прохорова» является многопрофильным лечебно-диагностическим учреждением, которое оказывает медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям и ожиданиям потребителей, обеспечивая при этом соблюдение всех установленных законодательных требований, что позволяет постоянно расширять виды и увеличивать объем оказываемой специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, улучшать условия работы персонала, повышать удовлетворенность населения.

Стратегические цели учреждения в области качества:

- Предоставление медицинских услуг, соответствующих национальным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов, общества, корпоративных клиентов, сотрудников учреждения;
- Освоение и внедрение новых технологий, способствующих повышению эффективности работы учреждения.

Для достижения стратегических целей определены следующие основные задачи:

- Создание, внедрение и постоянное улучшение и совершенствования системы менеджмента качества, соответствующей требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества», позволяющей добиться эффективного управления всеми процессами, влияющие на качество медицинских услуг;
- Внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работы всех подразделений учреждения;
- Осуществление регулярной внутренней экспертизы качества всех видов предоставляемой медицинской помощи;
- Создание системы мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых медицинских услуг;
- Разработка и внедрение системы мотивации персонала для вовлечения его в активную деятельность по совершенствованию;

- Внедрение новых методов и технологий предоставления специализированной медицинской помощи, позволяющей добиваться гарантированных результатов лечения.

Принципы учреждения для реализации поставленных целей и задач:

- оказание медицинской помощи с учетом прав, интересов, ожиданий, особенностей пациентов и согласно медицинским показаниям;

- систематический анализ результатов работы и повышение уровня профессиональной компетенции, деловой культуры и качества медицинского обслуживания;

- изучение достижений современной науки и медицинской практики, внедрение новых технологий, позволяющих добиваться гарантированных результатов диагностики и лечения;

- ориентирование на организацию управления медицинского учреждения в соответствии с нормами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества».

Руководство учреждения несет ответственность за разработку, внедрение и функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов.

Настоящая Политика служит основой для работы персонала всех структурных подразделений, реализуется системой менеджмента качества и находится под личным контролем главного врача.